

Thercon, gevestigd in Aartselaar, is exclusief importeur van warmtepompen en aircosystemen van het Japanse topmerk **General** in de Benelux. Sinds januari 2016 is Thercon ook exclusief verdeler van **Clivet**- systemen voor klimaatregeling, verwarming, luchtzuivering en luchtverversing in België en Luxemburg. Onze doelstelling is een gezond en comfortabel binnenklimaat te creëren in woningen en kantoren. En dat op een milieuvriendelijke manier. De General- en Clivet-producten verdelen we via een netwerk van meer dan 400 installateurs. Stuk voor stuk ervaren, gedreven en competente vakmensen. Ze adviseren, installeren, onderhouden en herstellen met oog voor kwaliteit.

Om ons jaarlijks groeiende marktaandeel verder uit te breiden en de activiteiten te ondersteunen, zijn wij op zoek naar een nieuwe collega m/v:

Koeltechnisch medewerker

voor **gecombineerde** binnen-buitendienst met een **vast werkrooster én bediende contract**

Functieomschrijving

In deze nieuwe functie zijn we op zoek naar een gedreven medewerker in een *gecombineerde binnen-buitendienstfunctie* op de afdeling after-sales.

Je werkt deels als helpdeskmedewerker (65%), waarbij je de klant-installateur telefonisch ondersteunt en adviseert naar een oplossing voor een technisch vraagstuk. *Afhankelijk van je woonplaats en de geplande interventies, beman je de helpdesk van thuis uit of van op kantoor. Hierbij zorgen wij ervoor dat je over alle communicatiemiddelen beschikt en geen onnodige verplaatsingen hoeft te doen.*

In de buitendienst (35%) sta je in voor het opstarten van systemen en het uitvoeren van service en onderhoud. Indien noodzakelijk ga je ook ter plaatse voor een analyse van complexere problemen en het aanbieden van oplossingen. Je registreert klachten en behartigt de garantieservice. Je werkt en denkt proactief om de goede reputatie en de hoge kwaliteitsstandaard van onze producten te bewaken. Je werkt hiervoor nauw samen met je collega's van het technische team, en rapporteert en wordt aangestuurd door de Head of Quality.

Profiel

- Je werkt of werkte als gecertificeerd koeltechniker en bent op zoek naar een *stabielere werkrooster en werkomgeving*
- Je beschikt over een diploma "koeltechnisch installateur" en hebt kennis van elektrotechniek, koeltechniek, warmtepompen, luchttechniek en hydraulica. Je hebt affiniteit met hydraulische circuits, ventilatietechniek en akoestiek.
Minstens 2 jaar ervaring in een soortgelijke technische functie is noodzakelijk, ervaring met opstart, service en onderhoud van chillers en packaged units is een pluspunt
- Je houdt ervan om in teamverband te werken en initiatief te nemen. Je draagt kwaliteit hoog in het vaandel
- Je bent zeer klant- en servicegericht, geduldig en luistervaardig
- Je houdt ervan om veelvuldig telefonische contacten met onze klanten te hebben.
- Je kunt zelfstandig werken en denkt oplossingsgericht
- Je communiceert zeer vlot in het Nederlands. Kennis van Frans *of de bereidheid tot het volgen van een door de onderneming georganiseerd intensief Frans taalbad*. Verder begrijp je Engelstalige technische handleidingen.
- Je bent PC-vaardig (en kan werken met Outlook)

Aanbod

We bieden je een voltijds contract voor onbepaalde duur. Je komt terecht in een sterk groeiende, innoverende organisatie waar ruimte is voor initiatieven. Je maakt deel uit van een dynamisch team en kan rekenen op een degelijke interne opleiding en ondersteuning van ervaren collega's. Appreciatie voor jouw talent blijkt uit een marktconform salaris, aangevuld met een bedrijfswagen, maaltijdcheques en groepsverzekering. Je werkt 40u/week: 8.30u-12.15u & 13u-17.15u en beschikt over 32 vakantiedagen.

Interesse? Bezorg snel jouw motivatie met CV: Thercon NV - Angélique Claeys – Kontichsesteenweg 52 – 2630 Aartselaar of via jobs@thercon.be.